

Reklamačný formular

THERMALPARK DS, a.s.

IČO: 31450920

DIČ: 2020367602

IČ DPH: SK2020367602

Adresa: Gabčíkovská cesta 237/38, 929 01 Dunajská
Streda

Telefón: +421 907 891 902]

Email: info@thermalpark.sk

Dátum podania reklamácie:

(dd/mm/rrrr)

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa zákazníka:

Telefón:

Email:

1. Údaje o zakúpenom produkte/službe:

Dátum nákupu alebo využitia služby:

Číslo dokladu/faktúry:

Popis zakúpeného produktu alebo služby:

Popis vady alebo dôvodu reklamácie:

Navrhované riešenie reklamácie:

a. Výmena produktu/služby

b. Vrátenie peňazí

c. Iné: _____

2. Vyjadrenie spoločnosti (vyplní THERMALPARK DS, a.s.)

Dátum prijatia reklamácie:

Vyjadrenie k reklamáci:

Dátum vybavenia reklamácie: _____

Podpis zákazníka: _____

Podpis zodpovednej osoby za THERMALPARK DS, a.s.: _____

3. Pokyny k podaniu reklamácie

1. Vyplnený formulár môžete zaslať poštou na vyššie uvedenú adresu spoločnosti alebo emailom na info@thermalpark.sk.
2. Reklamáciu je možné podať osobne na adrese spoločnosti počas otváracích hodín.
3. Prosíme o priloženie kópie dokladu o kúpe k reklamačnému formuláru.